



Fédération du Val de Marne

17 mars 2020  
Confinement  
Stade  
Engagement  
2  
Soignants  
Restez  
sanitaire  
Mesures  
Covid-19  
Stade 3  
Quarantaine  
Gestes barrière  
Urgences  
Mesures  
Initiatives  
Crise sanitaire  
Actions  
Masques  
Solidarité  
11 mai 2020

# LES CENTRES SOCIAUX ENGAGÉS ET RÉACTIFS PENDANT LA CRISE

Dès le début du confinement, les centres sociaux du réseau ont fait preuve de réactivité et créativité pour maintenir et développer des actions permettant de rester en lien avec les habitants de leur territoire.

Confrontés à un accroissement des problématiques d'isolement, de précarisation administrative et sociale, d'accès au numérique ou de continuité scolaire, ils ont très vite adapté leurs modes de fonctionnement pour recenser les besoins des habitants, associations et mettre en place des modes de réponses adaptés, en lien avec leurs partenaires, et en mobilisant de nombreux bénévoles.

100% | des centres sociaux du réseau **actifs pendant le confinement**

50% | des centres sociaux du réseau **présents sur site pendant le confinement**

## Témoignage de professionnels de la maison du Rond d'Or Sucy-en-Brie

*Lors de la période de confinement, nous avons reçu régulièrement les leçons et devoirs de la part des enseignants. Ceux-ci ont été imprimés et distribués dans les boîtes aux lettres des enfants. Un contact téléphonique afin de maintenir le lien a été fait auprès de toutes les familles inscrites dans le dispositif. Elles ont pu discuter des éventuelles difficultés tant sur le volet scolaire que familial. Le lien avec les établissements scolaires est resté maintenu et s'est même renforcé lors de cette période particulière. Nous avons également mis en place un accompagnement à la scolarité à distance par téléphone ou bien visio-conférence en mobilisant quelques bénévoles. De plus, des ordinateurs portables ont été prêtés à plusieurs familles, ce sont 20 enfants qui ont pu en bénéficier.*

*D'autres actions ont été menées telles que l'aide à l'inscription au collège pour les futurs 6èmes, une maintenance informatique à distance, un relais entre familles et établissements pour les connexions aux plateformes scolaires...*



- Lundja et Cyril -



Équipe de préparation de 120 repas et colis d'aide alimentaire au CSC Reberieux de Créteil en mai

# Les actions des centres

## Maintien des liens

Les équipes, bénévoles et salariés, se sont relayées pour maintenir des liens auprès de leurs adhérents, personnes isolées, âgées, fragiles, parents isolés, par téléphone, sms, visios, mail, groupes de réseaux sociaux, distribution de questionnaires dans les boîtes aux lettres...



Affiche de l'équipe du CS Balzac de Vitry-sur-Seine envoyée aux adhérents au début du confinement



Affiche sur les gestes de prévention transmis par le centre social Catonné de Boissy-Saint-Léger

## Accueil et information

Les centres se sont organisés, pour proposer aux habitants un accueil (via téléphone, mail, et même parfois en présentiel), une écoute, un soutien psychologique avec intervenant... Ils ont également diffusé des informations sur la crise sanitaire et des ressources pour la surmonter au sein des familles.



**Témoignages d'habitantes répondant à la prise de nouvelles du centre social La Lutèce à Valentigney**

*Bonjour à tous. J'espère que vous allez bien.*

*Je tenais à remercier toute l'équipe pour leurs soutiens durant cette période difficile, notamment Jacques qui a assuré la continuité de l'aide aux devoirs tous les jours.*

*En espérant vous retrouver et vous revoir tous bientôt.*

*Je vous souhaite une bonne continuation, prenez soin de vous et de vos proches.*

**- Yamina B. -**

*Bonjour à toute l'équipe, toujours très contente de recevoir des nouvelles. Je me porte à merveille, je continue à prendre soin de moi et faire du sport tous les jours, même confinée. Une pensée spéciale aux 2 coachs, Michel et Emmanuel. Vivement la fin de cet épisode douloureux pour recommencer à vivre autrement, avec les mesures sanitaires nécessaires.*

*Comme nous disons aux Antilles : « tchimbé raid » ce qui veut dire : « Tenez bon, ne lâchez rien »*

*Prenez soin de vous et des vôtres.*

**- Solange B -**





## Activités proposées à distance

L'ensemble des centres a déployé des trésors d'ingéniosité pour proposer aux habitants des activités régulières, cours, défis... pour petits, grands, enfants, familles, seniors via des vidéos, newsletters, tutoriels en ligne, blog ressources, pages Facebook, visio...

## Accompagnement scolaire et poursuite des ateliers linguistiques

Près de 80% des centres ont organisé ou accompagné la continuité pédagogique, que cela soit à distance avec les outils numériques (mise à disposition de matériel, de photocopies, de ressources), soit dans la mise en lien entre écoles et familles. Dans le même temps, plusieurs ont poursuivi des formes d'ateliers linguistiques à distance parents isolés, par téléphone, sms, visios, mail, groupes de réseaux sociaux, distribution de questionnaires dans les boîtes aux lettres...



Préparation de pochettes ressources pour distribuer aux enfants adhérents du CSC Kennedy de Créteil



Ateliers cuisine collectif en visioconférence à la maison des familles de Gentilly

## Actions de solidarité

Que cela soit directement, avec d'autres partenaires ou en coordination, les centres se sont engagés dans la mise en place d'actions de solidarité aux côtés des bénévoles dès le début de la crise : distribution alimentaire d'urgence, livraison de courses et médicaments, fabrication et don de masques, organisation de groupes d'entraides locaux, de hall d'immeuble, garde d'enfants de soignants ou prêt de matériel aux hôpitaux, ...



Action des cartes «solidaires» confectionnées par des enfants et destinées aux personnes âgées isolées et des établissements d'hébergements de personnes âgées de la Ville. Organisé par le centre socioculturel Le Forum de Villeneuve-Le-Roi



Distribution alimentaire à la MPT du Bois l'abbé de Champigny-sur-Marne

# Parmi les 1<sup>ères</sup> structures réouvertes

## Les structures **déconfinées**

Dès le 11 mai, la plupart des centres ont réouvert leurs structures pour assurer un accueil, le soutien des personnes dont les conditions sociales, administratives et économiques s'étaient détériorées, accompagner les personnes à poser des mots sur ce qu'ils avaient vécu, soutenir les enfants dans leur scolarité, ... avec toutes les précautions sanitaires nécessaires.



Reprise du CLAS au Forum de Villeneuve-le-Roi



Accueil et café blabla du centre Catonné de Boissy-Saint-Léger

## Accompagnement social, administratif, juridique

Sans discontinuer, les centres ont assuré le soutien administratif, l'accompagnement social et juridique des habitants à distance, tout en se reliant aux acteurs sociaux pour résoudre les situations complexes se présentant en cette période.

“ Cette année avec la crise sanitaire les habitants sont restés confinés chez eux plusieurs jours et beaucoup de familles ou adultes seuls n'ont pas pu partir en vacances pendant l'été. La crise a touché de nombreuses personnes vulnérables et accentué les difficultés dans ce quartier prioritaire de la ville. La municipalité a donc décidé de mettre en place son action « V'là l'été », un projet mettant au cœur de l'action les habitants et associations locales. Dès le début du dispositif, une caravane citoyenne a circulé dans les quartiers afin de recenser les attentes des habitants en matière d'animation pour cet été. C'est sur la base de ces « rêves » récoltés que la maison municipale de quartier Centre-ville Gagarine a conçu son programme d'été. Ce dispositif a permis de recenser 53 propositions d'associations et habitants et 724 « rêves » ou envies des participants pour alimenter et aiguiller la programmation. ”

Témoignage du directeur de la  
Maison de Quartier Gagarine d'Ivry-sur-Seine sur la  
programmation de l'été

- Mohand-Said (Kamel) BELHOUAS -





## ... Une mobilisation accrue durant l'été

En anticipant le non-départ de nombreux habitants, les centres ont mis en place des programmes riches et divers pour l'été, plusieurs d'entre eux s'organisant même pour éviter une quelconque fermeture : multiplication des capacités d'accueil de loisirs pour les enfants, développement d'actions de loisirs en extérieur pour les habitants, soutien social, administratif et scolaire, sorties de proximité ! Le tout en se saisissant des dispositifs proposés par les pouvoirs publics.



Caravane citoyenne qui passe dans les quartiers d'Ivry-sur-Seine pour recenser les envies des habitants pour l'été

## Recueillir la parole des principaux concernés

Tout comme se construit un projet social en fonction d'un diagnostic partagé avec les habitants, les centres sociaux ont dans un premier temps interrogé, écouté :

- les adhérents et partenaires sur ce qu'ils vivaient,
- les habitants du quartier,
- les familles et enfants de l'accompagnement à la scolarité,
- les seniors des groupes constitués,
- les écoles et institutions du territoire,
- ...

Cela a permis de produire des réponses individuelles et collectives au plus proche des besoins et en coopération avec les personnes.



### Témoignage d'une bénévole de la Maison Des Solidarités d'Arcueil participant à garder le contact avec les familles pendant le confinement

*Pendant le confinement, la Maison des Solidarités d'Arcueil a mis en place un lien téléphonique avec les familles de parents « solos ». En tant que bénévole du groupe parentalité, j'ai eu la chance d'accompagner plus particulièrement une maman touchée par la Covid et ses deux petits garçons. Cela m'a juste permis de révéler le potentiel de cet enfant découragé par le travail réclamé par l'école et plus précisément la lecture et celui de cette incroyable maman qui grâce à quelques astuces pédagogiques, a pris confiance en elle, joué le jeu, partagé les cours sur LUMNI et renforcé les liens avec son aîné. Mais surtout, j'ai moi aussi bénéficié de cette reconnaissance à transmettre mes expériences d'apprentissages et à me sentir utile alors que j'approche de la limite des « vieux » ! Les retrouvailles pour de vrai se sont faites en juin et elles furent très émouvantes.*



- Claire TRYSTRAM -



Équipe de fabrication de masques solidaires à la MDS d'Arcueil

## Des modes d'actions qui s'appuient sur des valeurs et des principes

Les centres sociaux ont très vite fonctionnés avec les bénévoles qui agissent dans leurs structures et sont même allés au-delà en mobilisant de nouveaux. Que cela soit dans la mise en place d'actions de solidarités, la fabrique de masques alternatifs, l'accompagnement à la scolarité, ou l'appel des personnes pour informer et faire du lien, l'ambition était que chacun puisse trouver sa place.

# Le réseau, une force!

100% des centres sociaux du réseau en lien entre eux

## Collectivement en visios...

Les 33 visios organisées par la Fédération des Centres Sociaux du 94 durant cette période ont rassemblé 43 salariés de 70% des centres affiliés et 1 EVS.

Ces rencontres numériques ont permis le soutien mutuel, le partage d'informations et l'élaboration de pistes d'actions et de réponses collectives au regard de la situation.

## Liens aux seniors

Échanges vacances et animations d'été

Liens aux familles

Rencontre des directions

Réouverture des sites

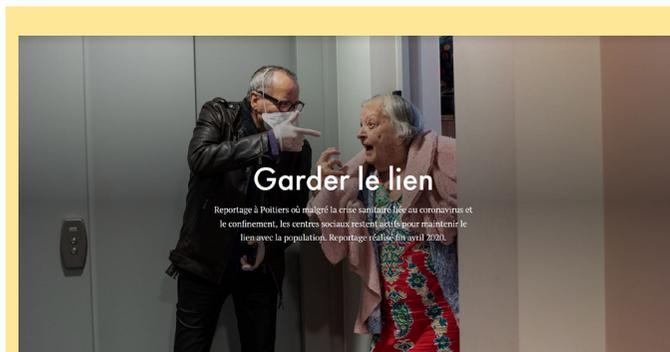
Thématiques de rencontres en visio

Accompagnement scolaire à distance

Actions linguistiques numériques

Accompagnement des écoutants

Questions employeurs et financières



Garder le lien

Reportage à Poitiers où malgré la crise sanitaire liée au coronavirus et le confinement, les centres sociaux restent actifs pour maintenir le lien avec la population. Reportage réalisé fin avril 2020.

Page «Garder le lien» du site Internet de la FCSF

## ...ou par les différentes publications du réseau durant la période

- Nationales : une cinquantaine de lettres d'informations, 21 reportages audio, 184 informations publiées sur l'espace web, 164 initiatives partagées mais aussi 22 informations pour se détendre et deux outils spécifiques créés.
- Départementales : 16 newsletters envoyées au réseau adhérent, EVS et partenaires, 2 tableaux des actions des structures pendant le confinement et lors des réouvertures, remis à jour chaque semaine et partagés avec les adhérents, des informations relayées sur le site ou directement aux structures.

Des acteurs plus que jamais résolus à faire perdurer la création de liens, le soutien aux plus précaires et l'implication de tous en ces temps de crise.

01 60 16 74 65

federationcs94@centres-sociaux.fr

<http://valdemarne.centres-sociaux.fr/>

4, rue Jules Vallés  
91390 Morsang-sur-Orge

Réalisation :  [www.katiameregani.com](http://www.katiameregani.com)

